



Запасные части и обслуживание

Brown обеспечивает поддержку 24 часа / 7 дней в неделю поставок запасных частей и обслуживания установленного оборудования в США и во всем мире. Эта сеть поддержки состоит из команды сотрудников, занимающихся полный рабочий день запасными частями, сотрудников сервиса, находящихся на Brown, и технических специалистов, выезжающих для проведения технического обслуживания у Заказчика.

Наши технические специалисты готовы выехать в любую точку мира и имеют квалификационные знания и опыт в области механики, электрооборудования и настройки технологических процессов..

Мы поддерживаем так называемый «список А» полностью укомплектованных запасных частей, находящихся на складе, для обеспечения отправки в день запроса. Если Вы нуждаетесь в запасной части (независимо покупная она или нашего производства), Вы можете быть уверены, что Brown либо имеет такой экземпляр на складе, либо осуществит быструю закупку запчастей, чтобы минимизировать время простоя Вашего оборудования. Для уменьшения проблем с запасными частями мы намеренно конструируем наши машины со стандартными, легко доступными комплектующими там, где это возможно. Чтобы сделать Вашу жизнь проще, мы предпринимаем осознанные усилия по использованию в нашем оборудовании готовых элементов управления и непатентованное программное обеспечение, - у Brown нет «черных ящиков» или патентованного программного обеспечения.

Разработка технологических процессов

Чем больше мы знаем о Вашей конечной продукции и Ваших конкретных требованиях, тем лучше мы сможем учесть все Ваши потребности при создании совершенной машины / инструмента и при дальнейшем обслуживании. Мы поощряем постоянный открытый диалог между Вами и нашим техническим персоналом. Сотрудничество между инженерным персоналом часто приводит к наилучшим системным решениям. Лабораторные машины на Brown могут быть настроены для выполнения конфиденциальных испытаний различных материалов и производственных процессов для проверки наиболее инновационных концепций. Начиная с разработки опытного образца и приемочных испытаний до определения оптимального времени цикла на месте у Заказчика, выбора распределения материала для оптимизации формования / вырубки, повышения качества продукции, - для любого процесса Brown всегда ищет наилучшее технологическое решение



«Горячая» линия по поставкам запасных частей и обслуживанию

800-276-9652

5.00 – 19.00. EST: 989-667-1467

Департамент поставки запасных частей

- На складе компании находятся запасные части на сумму \$1,000,000 для минимизации времени простоев и поставки в день запроса.
- Brown Machine сохраняет дублирующие копии руководств по эксплуатации для всех выпущенных машин в целях правильной идентификации запасных частей, в которых Вы нуждаетесь.
- Brown Machine по-прежнему поддерживает оборудование, которое находится в эксплуатации более 50 лет.
- Специально закрепленный сотрудник для обеспечения своевременной поставки.
- Конкурентоспособные цены на доставку.
- Принимаются все основные кредитные карты.

Наше обслуживание

Представители Оперативной Технической Службы Brown Machine осуществляют обслуживание по всему миру и предлагают полный спектр услуг непосредственно у Заказчика, включая установку, запуск и настройку нового оборудования:

- Поддержку технологического процесса и его совершенствование.
- Полный диапазон ремонтных услуг от шарнирных механизмов до компьютеров.
- Перемещение уже установленного оборудования
- Установку ремонтных и модернизационных комплектов.
- Обучение, в том числе подготовку специалистов по техническому обслуживанию, эксплуатации и технологическим процессам.
- Наш внутренний отдел технической поддержки может ответить на Ваши вопросы и предложить посредством интернета способы устранения неисправностей для минимизации простоев Вашего оборудования.

Свяжитесь с нами

Для заключения индивидуальных контрактов на обслуживание с учетом Ваших конкретных потребностей свяжитесь с нашим отделом обслуживания по телефону: (989) 435-7741, доб. 1034

Поставщик полностью интегрированных решений

Brown предлагает полную линейку непрерывного и с обрезкой листа оборудования для термоформования от начального уровня до самых технологически развитых систем. Кроме поставки оборудования Brown обеспечивает своих клиентов полным пакетом технологических процессов, оснастки, комплектами оборудования для модернизации, запасными частями и обслуживанием в режиме 24 / 7.

Лидерство через инновации, качество и сервис

Начав работу в термоформовочной промышленности с 1952 года, Brown Machine заслужила репутацию поставщика самого передового, надежного и долговечного оборудования для обработки пластических материалов. Располагая конструкторской и производственной базой в г. Бивертон, штат Мичиган, США, Brown Machine поставляет оборудование, оснастку и услуги для производства широкого спектра продуктов горячим формованием на следующих рынках:

- Одноразовые стаканчики
- Упаковка продуктов
- Строительство зданий
- Упаковка в местах продаж
- Транспортировка материалов
- Садоводческая деятельность
- Автомобилестроение
- Крышки и тарелки
- Оборудование для сферы развлечений
- Приборостроение

Сегодня наше оборудование способно производить продукцию из широкого спектра материалов, включая:

- Полистирол
- Полиэтилен
- ПВХ
- Композитные материалы
- Полипропилен
- Вспененный пенополистирол
- Термопластичные олефины
- Акрил
- АРЕТ
- Пластик ABS
- Материалы с барьерными свойствами

В мировом масштабе Brown Machine полностью поддерживает свой растущий бизнес капитального оборудования, предоставляя для этого:

- Комплекты оборудования для модернизации
- Обслуживание: 24-7
- Полную модернизацию
- Запасные части: 24-7

Машины непрерывного термоформования Машины для термоформования с разрезкой листа Горизонтальные и вертикальные вырубные прессы Устройства для загибания кромок Машины по заказу потребителя Оснастка, Запасные части & Обслуживание



Мировой лидер в области технологий термоформования

Головной офис: Brown Machine LLC, 330 N. Ross St. Beaverton, Michigan 48612, USA

Тел. : 989.435.7741

sales@brown-machine.com

www.brown-machine.com

Телекс : 877.702.4142

Мировой лидер в области технологий термоформования с 1952г., Brown Machine LLC, проектирует и производит полную стандартную линейку термоформовочного оборудования непрерывного цикла и с разрезкой листа, а также сопутствующие оснастку и периферийное оборудование.

Факс : 989.435.2821