



## Refacciones y Servicio

Brown provee servicio y soporte 24 horas/7 días a la semana durante todo el año a la gama de máquinas instaladas en los Estados Unidos y alrededor del mundo. Esta red de soporte consiste en un equipo de tiempo completo de representantes de partes de repuesto, representantes de servicio en casa, y técnicos de servicio viajeros. Nuestros técnicos de servicio están disponibles para viajar a cualquier parte del mundo y son capaces de dar soporte mecánico, eléctrico, y de proceso. Nosotros mantenemos una lista en stock de partes de repuesto para ser enviadas desde nuestro inventario el mismo día. Si usted necesita una parte (ya sea comprada o manufacturada), tenga la seguridad de que Brown va a tenerla en inventario o procurará obtenerla para usted rápidamente para minimizar su tiempo de inactividad en producción. Para evitar dolores de cabeza debido a refacciones, nosotros diseñamos intencionalmente las máquinas con partes estándar, fáciles de encontrar en cualquier parte. Nosotros además nos esforzamos en usar controles estándar y software para hacer su vida más simple – con Brown, no hay cajas negras o software de propiedad que compliquen las cosas.

## Ingeniería de procesos

Mientras más conozcamos sus productos y sus requerimientos específicos, lo mejor que estaremos preparados para producir la máquina perfecta y los servicios para alcanzar sus necesidades. Nosotros lo invitamos a establecer un diálogo abierto y llevadero entre usted y su equipo técnico. La colaboración entre los equipos de ingeniería resulta en la mayoría de las veces en soluciones integrales superiores. Nuestras máquinas de laboratorio pueden ser preparadas para realizar pruebas confidenciales con variedad de materiales y procesos de manufactura para validar los conceptos más innovadores. Desde aplicaciones prototipo y pruebas de aceptación, hasta soporte en planta para obtener el tiempo de ciclo óptimo, mejor distribución del material, optimización de formado/corte y calidad del producto – Brown esta siempre buscando una mejor solución al proceso.

## Línea de Refacciones y Servicio

+1(989)435.7741

5 p.m. – 7 a.m. Tiempo del Este: +1(989) 667-1467

## Departamento de Refacciones Comprensivo

- Más de \$1,000,000 de dólares en inventario de partes para garantizar el mínimo tiempo de inactividad y envíos el mismo día.
- Copias duplicadas de los manuales de todas las máquinas son mantenidas en Brown Machine para identificar correctamente sus necesidades de partes de repuesto.
- Brown Machine sigue dando soporte a máquinas que han estado en servicio por más de 50 años.
- Expedidor dedicado en nuestro personal para asegurar envíos a tiempo.
- Tarifas competitivas de envío.
- Todas las tarjetas de crédito mayores son aceptadas.

## Somos Servicio

Los Técnicos de Servicio en Campo de Brown Machine viajan alrededor del mundo y ofrecen un amplio rango de servicios en planta que incluyen:

- Montaje e instalación de equipo nuevo.
- Soporte y mejoramiento de procesos. Un amplio rango de servicios de reparación desde rótulas hasta computadoras.
- Reubicación de equipo usado.
- Instalación de paquetes y modificaciones de actualización.
- Entrenamiento en la máquina que incluye mantenimiento, operación y proceso.
- Nuestro soporte técnico en casa puede responder sus preguntas y ofrece solución a problemas en línea para minimizar su tiempo de inactividad.

### Contáctenos

Para un contrato personalizado de servicio que es dirigido a sus necesidades específicas contacte a nuestro departamento de servicio al:

+1(989) 435-7741, ext. 1034

## Proveedor de Soluciones Completamente Integradas

Brown ofrece una línea completa de equipo de termoformado continuo y de hoja cortada; desde el nivel de entrada hasta los sistemas de termoformado más avanzados en tecnología. Adicionalmente a la maquinaria, los clientes de Brown disfrutan de un paquete completo de ingeniería de procesos, herramientas, paquetes de actualización, partes de repuesto, y servicio al cliente 24/7.

## Liderazgo gracias a Innovación, Calidad y Servicio

Dando servicio a la industria de termoformado desde 1952, Brown Machine ha obtenido la reputación de proveer el equipo para plásticos más innovador, durable y confiable en la industria. Con ingeniería y capacidades de manufactura en Beaverton, Michigan, Brown provee equipo, herramientas y servicios para producir un amplio rango de productos termoformados en los siguientes mercados:

- Vasos desechables
- Empaques alimenticios
- Carcazas
- Empaques de punto de venta
- Manejo de materiales
- Horticultura
- Automotriz
- Tapas y platos
- Equipo recreativo
- Electrodomésticos

Hoy en día nuestros equipos están produciendo productos a partir de un gran rango de materiales incluyendo:

- Poliestireno
- Polietileno
- PVC PO
- Compuestos
- Polipropileno
- Poliestireno espumado
- Materiales de barrera
- Acrílico
- APET
- ABS

Globalmente, Brown Machine soporta totalmente a su negocio creciente de equipo capital con un complemento total de:

- Paquetes de actualización
- Reconstrucción
- Refacciones: 24/7
- Servicio: 24/7

Termoformadoras Continuas



Termoformadoras de Hoja Cortada



Troqueladoras Horizontales y Verticales



Sistemas de Engargolado de Labio



Máquinas para Aplicaciones Personalizadas



Herramientales, Refacciones y Servicio



**Líder Mundial en Soluciones de Termoformado**

**Sede Mundial:** Brown Machine LLC, 330 N. Ross St. Beaverton, Michigan 48612, USA

TEL: +1(989)435.7741

sales@brown-machine.com

www.brown-machine.com

Fax: +1(989)435.2821

Un líder mundial en tecnología de termoformado desde 1952, Brown Machine LLC diseña y construye una línea completa estándar de equipo para termoformado continuo y de hoja cortada así como herramientas y equipo periférico afines.